

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1.Introducción y Responsable del Tratamiento

El derecho a la privacidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de ISDIN, S.A., con domicilio en Calle de Provençals, 33, 08019, Barcelona ("ISDIN"), el cual se encuentra recogido en nuestro Código Ético.

El objetivo de esta política es explicar cómo ISDIN, como responsable del tratamiento, tratará aquellos datos personales que puedan ser recabados a través de esta Web y los distintos formularios que puedan encontrarse en la página web de ISDIN [www.isdin.com/es/school-campaigns](http://www.isdin.com/es/school-campaigns) (la "Web"). En este sentido, le informamos que sus datos personales serán tratados de forma confidencial y solo para aquellas finalidades que se explican en la presente Política de Privacidad.

### 2. Compromiso con la privacidad

ISDIN está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos. Por ello, ISDIN ha tomado la determinación de implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos:

- La transparencia, lealtad y licitud en el tratamiento de datos es una de nuestras prioridades, por lo que siempre que recabemos datos personales acerca de usted, le informaremos debidamente en la política de privacidad correspondiente de las finalidades de dicho tratamiento.
- Los datos serán siempre recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- Siempre trataremos los datos que sean estrictamente adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para llevar a cabo el tratamiento informado. Nunca le obligaremos a proporcionar datos personales, salvo que realmente sean necesarios para prestar el servicio que en su caso nos solicite.
- Los datos serán siempre exactos y, si fuera necesario, actualizados. Siempre que nos sea posible, pondremos a su disposición medios sencillos para que pueda controlar sus datos personales. Por ello, los datos serán conservados de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- Trataremos los datos de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

-

### 3. Finalidades de los tratamientos y bases de legitimación

Las diferentes finalidades para las que ISDIN tratará sus datos personales son:

- **Gestionar su acceso en la Plataforma y al contenido que esta ofrece**, como son el programa de formación, materiales educativos y didácticos, y recursos para la certificación.

La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento del interesado derivado de la clara acción afirmativa al iniciar sesión para el acceso de la Plataforma.

- **Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas con información que pueda ser de su interés a través de los canales en los que nos proporcione sus contactos**. Si nos autoriza expresamente para ello, podremos elaborar un perfil basado en los datos que ISDIN tenga sobre su actividad, incluyendo información facilitada por usted (como podría ser por ejemplo, edad, género, tipo de piel, hábitos de cuidado de piel, aficiones), así como aquella otra derivada de su participación en herramientas de comunicación, hábitos de navegación y preferencias de consumo de productos ISDIN, (de acuerdo con nuestra Política de Cookies), para que pueda consultarse de manera conjunta y permitir que ISDIN se comunique de una forma adaptada a sus intereses.

En este sentido, podremos utilizar sistemas de aprendizaje automático, a partir de los datos indicados en el párrafo anterior y basándose en el comportamiento observado, que le permitan deducir cuáles serían sus preferencias respecto a los productos y servicios ofrecidos por ISDIN con la finalidad de personalizar las comunicaciones que se le envíen.

La base de legitimación de este tratamiento es el consentimiento del usuario. Asimismo, podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, mediante el link o botón al efecto en cada una de las comunicaciones, o comunicando su voluntad de revocar el consentimiento de acuerdo con lo que se indica en el apartado de Ejercicio de derechos y reclamaciones.

- **Atender y gestionar sus consultas** que realice a través de los canales de contacto habilitados, como teléfono, correo electrónico, Redes sociales, formularios web, y cualquier otro canal habilitado para esta finalidad.

La base de legitimación del tratamiento es el consentimiento del interesado derivado de la clara acción afirmativa que supone el uso del formulario de contacto. Cuando la consulta esté relacionada con el ejercicio de derechos sobre protección de datos o sobre reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, la base de legitimación para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por parte de ISDIN.

Si usted contacta con Isdin por teléfono, en el caso de que la llamada vaya a ser grabada por motivos de calidad, usted será informado de ello en el momento de iniciar la conversación. La base de legitimación es el interés legítimo del responsable del tratamiento en evaluar la calidad de los productos ofertados y de los servicios prestados.

## 5. Cookies y tecnologías similares

Le informamos que utilizamos cookies y otras tecnologías de recolección automatizada de datos personales, las cuales nos permiten brindarle una mejor experiencia de usuario de nuestros servicios. Estas tecnologías podrán deshabilitarse de acuerdo con lo señalado en la configuración sobre uso de cookies del navegador o bien en la Configuración de sus preferencias de la aplicación. Podrá consultar la Política de Cookies [aquí](#).

## 6. Comunicación de datos

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Otras empresas del Grupo ISDIN para fines administrativos internos en base a nuestro interés legítimo para gestionar el negocio a nivel global o incluso, cuando resulte necesario, para la ejecución de la relación contractual que mantenemos con usted.
- A determinados proveedores que prestan servicios a nuestra empresa, como el envío de comunicaciones comerciales personalizadas, el almacenamiento de datos o páginas web, pero que en ningún caso tratarán los datos para finalidades propias.
- Autoridades judiciales y/o administrativas competentes (i) si así lo requiere la ley o un proceso legal, o (ii) en respuesta a una solicitud de las autoridades públicas competentes, o (iii) en el marco de un procedimiento judicial o administrativo.

## 7. Transferencias internacionales de datos personales

Algunos de los destinatarios mencionados en la sección anterior pueden estar ubicados en países que no se considera que cuenten con un nivel adecuado de protección (como Estados Unidos, China o países de LATAM, incluido México y Colombia). Por ejemplo, podrá necesitarse facilitar dichos datos a proveedores de servicio internacionales, bien por la necesidad de prestarle el servicio solicitado, bien para poder proporcionarle el servicio con los más altos estándares de calidad.

En cualquier caso, ISDIN asegurará que se apliquen las garantías pertinentes de acuerdo con los requisitos de la normativa aplicable, de forma tal que sus datos se encuentren protegidos de forma adecuada, las cuales podrán incluir:

1. Cláusulas tipo aprobadas por la UE: Se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumpla con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.
2. Certificaciones de terceros.

Para más información contacte con nosotros a través del apartado "Contacte con ISDIN" que encontrará más abajo.

## 8. Duración del tratamiento y plazo de conservación

En ISDIN tenemos el compromiso de tratar los datos personales mientras realmente nos sean útiles y podamos ofrecerle un servicio de calidad mediante su uso. Por ello, realizaremos todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de los datos personales. En este sentido, en cada formulario de captación de datos le informaremos del plazo previsto de tratamiento y/o conservación de sus datos de carácter personal. En relación con los tratamientos de datos descritos en la presente política, ISDIN conservará sus datos personales de acuerdo con los siguientes criterios:

- En los casos de servicios de atención al cliente, sus datos serán conservados mientras dure nuestra relación comercial. Posteriormente, serán conservados durante el plazo máximo de prescripción en el que pueda resultar alguna responsabilidad derivada de su consulta y, en todo caso, por el plazo legalmente establecido.
- Para el tratamiento que se basa en su consentimiento (por ejemplo, la recepción de comunicaciones de marketing), conservaremos sus datos personales hasta que retire dicho consentimiento; o, para el tratamiento de datos personales que se basan en nuestro interés legítimo, los conservaremos hasta que usted se oponga a dicho tratamiento (y mientras el mencionado interés legítimo prevalezca sobre sus intereses y derechos).

En cualquier caso, aunque nos solicite que eliminemos sus datos, podremos conservarlos y mantenerlos bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

## 9. Ejercicio de derechos y reclamaciones

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de ISDIN, la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

- Derecho de acceso: Ud. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Ud. y las finalidades con las que los tratamos.
- Derecho de rectificación: Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de estos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
- Derecho de supresión: Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.

- Derecho de oposición: Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratemos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
- Derecho de limitación del tratamiento: Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, en cuyo caso sólo los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamación.
- Derecho a la portabilidad de sus datos: Ud. tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Ud. nos haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Ud. más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose a ISDIN a través de la dirección de correo electrónico [privacy@isdin.com](mailto:privacy@isdin.com) o el buzón [dpo@isdin.com](mailto:dpo@isdin.com), identificándose debidamente.

Tenga en cuenta que siempre, en todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Competente en materia de protección de datos si considera que no hemos tratado sus datos de forma lícita o que no hemos atendido sus solicitudes o derechos. En España, dicha Autoridad Competente es la Agencia Española de Protección de Datos.

## 10. Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos

Sus datos personales son muy importantes para nosotros, y nos comprometemos a tratarlos con la máxima confidencialidad y discreción, así como a implementar todas las medidas de seguridad que consideremos oportunas y razonables.

En este sentido, ISDIN declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios.

## 11. Redes sociales

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos hemos creado distintos perfiles de ISDIN en ellas.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que ISDIN tenga en distintas redes sociales.

Sin embargo, debe tener en cuenta que, salvo que le solicitemos sus datos directamente (por ejemplo, mediante acciones de marketing, concursos, promociones, o cualquier otra forma válida),

sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

## 12. Contacte con ISDIN

Si tiene alguna consulta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales por favor, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [privacy@isdin.com](mailto:privacy@isdin.com).
- Buzón del DPO: [dpo@isdin.com](mailto:dpo@isdin.com).